



Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

8840 Csurgó, Kossuth u. 1.

Telefon, Fax: 82 / 472 – 432, 82 / 571 – 015

e-mail: cskcsgysz01@gmail.com

Hivatali kapu: CSURGOCSAL

KRID:556130952

Ügyiratszám: ~~W. 291~~ / 2025.

**A Csurgó Járási Család- és
Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
Gyermekvédelmi beszámolója**

Berzence

2024. jan. 1-től 2024. dec. 31-ig

Készítette: Buzásné Mester Bernadett
intézményvezető

Adatokat szolgáltatták: intézmény családsegítői, esetmenedzserei,
óvodai-iskolai segítői

A Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat éves beszámolója

Berzence

Beszámolási időszak: **2024. év január 1-től 2024. december 31-ig**

2024-ben Berzence településen, a Csurgó Kistérségi Többcélú Társulás integrált intézmény keretében biztosította az alábbi feladatokat:

- * család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- * gyermekek átmeneti gondozása – helyettes szülői hálózat működtetése,
- * jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Ellátási terület: a kistérség 18 települése.

Csurgó (lakosok száma: 4700 fő), Csurgónagymarton (169 fő), Somogyicsicsó (154 fő), Senta (386 fő), Porrogszentkirály (291 fő), Porrog (193 fő), Porrogszentpál (71 fő), Somogybükkösd (107 fő), Gyékényes (992 fő), Zákány (1079 fő), Zákányfalu (506 fő), Őrtilos (450 fő), Somogyudvarhely (1027 fő), **Berzence (2381 fő)**, Iharos (486 fő), Iharosberény (1313 fő), Pogányszentpéter (512 fő), Inke (1180 fő). A 18 település lakosainak száma 15.997 fő. /<http://www.nyilvantarto.hu/> (2024.január 1-én)

Személyi feltételek:

Összes dolgozó: 12 fő közalkalmazott (határozatlan munkaviszony)

Ebből szakdolgozó: 12 fő

1 fő intézményvezető

6 fő családsegítő a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai egységben,

3 fő esetmenedzser,

2 fő óvodai-iskolai segítő.

A **helyettes szülői tanácsadó** biztosítása szükség szerint a gyermekjóléti szolgálaton belül történik – nincs hozzárendelve munkakör.

1 családsegítő átlagosan 4,5 településen lát el feladatot.

Egyéb szolgáltatások:

Heti két nap szerdai és csütörtöki napokon **pszichológus** (vállalkozóként, szolgáltatási szerződéssel) segíti munkánkat

Jogi tanácsadás: térítésmentes, kihelyezett ügyfélfogadást tartott minden hónap első péntekén az ügyvéd 14-16 óra között székhelyünkön, Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt.

A szakdolgozók végzettsége:

Szakirányú, vagy szakirányúnak elfogadott főiskolai végzettség, illetve folyamatban van több kolléga végzettség megszerzése.

A szakdolgozók továbbképzése a tervezett ütemezés szerint folyamatosan történik.

2024-ben történt továbbképzések, szakmai képzések:

Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve, valamint a szakdolgozók szakmai fejlődését elősegítve folyamatosan továbbképzéseken, szakmai napokon veszünk részt.

Ellenőrzés, szakmai felügyelet:

2024 évben az intézményben szakmai ellenőrzés történt a Somogy Vármegyei Kormányhivatal által. Az ellenőrzés során nem tapasztaltak hiányosságot.

Tárgyi feltételek:

A szolgálat központi épülete Csurgó, Kossuth u. 1. szám alatt jól megközelíthető, a város központjában helyezkedik el.

Az épület régi építésű, részben akadálymentesített.

Nyitva tartás: hétfő - csütörtök: 8-tól 16 óráig

péntek: nincs ügyfélfogadás – csurgói központunkban intézményi szintű adminisztrációs nap, esetvezetést segítő team megbeszélés, belső továbbképzések, szakmai műhelyek.

Eszközök:

- telefon, fax, fénymásoló, jogszabályok elérhetősége,
- 9 db számítógép, nyomtató, zárható iratszekrény, szakkönyvek, szaklapok, oktatófilmek,
- TV, DVD, videó lejátszó, kamera, fényképezőgép, szolgálati kerékpárok,
- gyermekjátékok, sportszerek, mesekönyvek,
- mobiltelefon, pendrive valamennyi dolgozónak.

Az **iratanyagok kezelése** központi irodánkban **Csurgón**, valamint **Berzence** telephelyeken történik.

A családsegítők, esetmenedzserek saját, **zárható szekrényben** tárolják anyagaikat, a személyes adatok törvényes kezelési szabályainak megfelelően.

A **családsegítők, esetmenedzserek közlekedése** részben tömegközlekedési eszközök igénybevételével, részben a tulajdonukban lévő gépkocsikkal történik.

Szakmai tevékenység elemzése, értékelése:**I. Gyermekjóléti szolgáltatás:**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Gondozási mutatók: 1. - 2. számú melléklet**A statisztikai adatok szöveges kiegészítése, fontosabb feladatok kiemelése:**

Alapellátás: A gyermekjóléti szolgálat működését elsősorban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. határozza meg. E jogszabályban foglaltak szerint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, érzelmi, értelmi, erkölcsi fejlődéséhez, a jólétét biztosító családban történő nevelkedéséhez.

A gyermekeknek Alkotmányban biztosított joga, hogy ehhez segítséget kapjon. Ez a közvetlen személyes segítség a gyermekek védelmének rendszerén keresztül, a gyermekjóléti szolgáltatások keretén belül biztosítható számára.

A fenti törvény továbbá kimondja, hogy a gyermekjóléti szolgálat feladata: a családban nevelkedő gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, védelembe vétellel kapcsolatos feladatok, javaslatétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, családjából kiemelt gyermek saját családjába történő visszaillesztése, helyettes szülői hálózat működtetése, feladatok az örökbefogadással.

- * 2024-ben összesen 8 család 18 gyermeke részesült alapellátásban.
Okai: lopás, iskolai hiányzás, családi konfliktus, elhanyagolás, szabálysértés

A gyermekétkeztetésben részesülő családoknak a családsegítő kollégák szükség esetén segítenek az adatlapok kitöltésében. A gondozásban levő családokat különösképpen ösztönözzük a lehetőség igénybevételére.

Gyermekvédelmi gondoskodásban részesülnek:

Védelembé vétel: Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét a gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a települési önkormányzat jegyzője intézkedik a gyermek védelembé vétele ügyében. A Járási Gyámhivatal a jogszabályban meghatározott szervek, személyek jelzése, kezdeményezése, javaslata alapján köteles a védelembé vétel iránti eljárást hivatalból lefolytatni.

- * Védelembé vett 6 család 20 gyermeke.

Okok: alapellátás eredménytelensége, családi konfliktus, magatartási probléma, elhanyagolás, szabályszegés, bűnelkövetés.

Ideiglenes hatályú elhelyezés: Ideiglenes hatályú elhelyezésre olyan esetben kerül sor, amikor a gyermek súlyos veszélyeztetettségnek van kitéve. Ennek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.

- * 2024-ben ideiglenes hatályú elhelyezés nem történt.

Nevelésbe vétel: A gyámhivatal a gyermeket átmeneti nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint védelembé vétellel nem lehet megszüntetni. Hasonlóképpen átmeneti nevelésbe vétel a megoldás, ha a gyermek megfelelő gondozása családján belül nem biztosítható. Tartós nevelésbe egyebek között akkor kerül valaki, ha szüleinek felügyeleti jogát bíróság megszüntette. Ez történik akkor is, ha a szülők meghaltak, és nincs, aki gondoskodjon a gyerekről.

- * 2024-ben 7 család 15 gyermeke volt átmeneti nevelésbe.

Oka: szülői felelőtlenség.

Vérszerinti családgondozás:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében a családgondozás biztosítása – az otthoni nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Családgondozást, utógondozást végez – a gyermekjóléti szolgálattal együttműködve – a gyermek családjába való visszailleszkedéséhez, illetve önálló életvitelének elősegítéséhez, ha a gyermek gondozási helye nem gyermekotthon.

A gyermek és szülei kapcsolattartásának biztosításában, erősítésében az alapellátás és a szakellátás családgondozója együttműködik (telefonon, személyesen, levélben). A gyermekjóléti központ a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését segítő családgondozást a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján teljesíti.

A gyermekjóléti szolgálat családsegítője elsősorban a szülőket támogatja a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban. A gyermekjóléti szolgálat családgondozója a vérszerinti család gondozása során segítséget nyújt a szülőnek, gyermekével való kapcsolatának helyreállításában és kapcsolattartásukban. Segíti a szülőt továbbá abban, hogy élethelyzete alkalmassá váljon a

gyermek visszafogadására (nevelési, gondozási, háztartásszervezési ismeretek, lakáskörülmények rendezése, ellátásokhoz való hozzájutás segítése, stb.).

Amennyiben a szülő körülményeiben, életmódjában beállt változás indokoltá teszi, a gyermekjóléti központ javaslatot tesz a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására a gyámhivatal felé.

- * 2024-ben 2 család 8 gyermekénél volt vérszerinti családgondozás.

Válsághelyzetben levő várandós anya megsegítése:

Formái: Segítő beszélgetés, tanácsadás, információnyújtás, hivatalos ügyek intézésének segítése, továbbirányítás, anyaotthonban való elhelyezés segítése, babaruha adományozása.

- * Kiskorú válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt.

Utógondozás:

Az átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése után - kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták - a gyámhatóság legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek és a fiatal felnőtt utógondozását feltéve, hogy az utógondozást a fiatal felnőtt maga is kéri. Az utógondozás célja, hogy elősegítse a gyermek, illetve a fiatal felnőtt családi környezetébe való visszailleszkedését, önálló életének megkezdését. A gyermek utógondozását a gyermek lakóhelye szerinti gyermekjóléti központ, a fiatal felnőtt utógondozását a gyermekotthon, a nevelőszülői hálózatot működtető vagy - az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok és pszichiátriai betegek otthonában elhelyezett gyermek esetén - a területi gyermekvédelmi szakszolgálat látja el. Az utógondozás feladatainak ellátásába önkéntesek, társadalmi szervezetek, alapítványok és egyházi jogi személyek is bevonhatók. A gyámhatóság az utógondozást az otthonteremtési támogatás iránti kérelem előterjesztésekor ismételten elrendeli, melynek során elsősorban a fiatal felnőtt volt utógondozóját, ha ez nem lehetséges, a fiatal felnőtt választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti területi gyermekvédelmi szakszolgálat utógondozóját rendeli ki. A gyámhatóság az utógondozást az annak időtartama alatt nyújtott otthonteremtési támogatás elszámolásának időpontjáig meghosszabbítja.

- * 2024-ben nem volt utógondozás.

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

Az 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 17. §-ban nevesített jelzőrendszeri tagok (egészségügyi, szociális szolgáltatást nyújtók, nevelési, oktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek és valamennyien, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók) a törvény szerint jelzéssel kötelesek élni a gyermekjóléti szolgálat felé a gyermek veszélyeztetettsége esetén. A probléma elhárítása, megoldása érdekében kötelesek együttműködni. A gyermekjóléti szolgálat minden esetben tájékoztatja a jelzést tevőt a megtett intézkedésről.

A gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig települési tanácskozást szervez, a jelzőrendszeri tagok és más meghívottak részvételével.

A tanácskozás célja: az előző évben beérkezett jelzések alapján, a településen élő gyermekek helyzetének értékelése. A helyzetértékelés megállapításai alapján közös javaslat készítése a gyerekek helyzetének javítása érdekében.

A települési tanácskozáson kívül esetkonferenciákon (konkrét esethez kapcsolódóan), szakmaközi megbeszéléseken (nem konkrét esethez kapcsolódóan) rendszeresen tárgyalunk a jelzőrendszer tagjaival.

A 2023. évet értékelő 2024. évben tartandó települési tanácskozások időpontjai:

02.26. Iharosberény összevont (Iharosberény, Iharos, Inke, Pogányszentpéter települések részvételével),

02.27. Somogyudvarhely,

02.28. Zákány összevont (Zákány, Gyékényes, Zákányfalú, Örtilos települések részvételével),

02.29. Berzence,

03.01. Csurgó összevont (Csurgó, Szentá, Csurgónagymarton, Somogyicsicsó, Porrog, Porrogszentkirály, Porrogszentpál, Somogybükkösd), települések részvételével.

A 2024. évben beérkezett jelzések száma, jellege:

Írásbeli jelzések a Berzencén élő gyermekek ügyében **26 db** és felnőtt ügyében **5 db** jelzés érkezett.

- ~ Oktatási intézmények: **9 db** – igazolatlan hiányzás, magatartási probléma, elhanyagolás
- ~ Rendőrség: **9 db** – családi veszekedés, lopás, öregkori feledékenység
- ~ Védőnő: **2 db** - családi veszekedés, szociális válságban lévő várandós anya
- ~ Magánszemély: **4 db** – rossz szociális körülmény, elhanyagolás
- ~ Bíróság: **1 db** – távollátás
- ~ Áldozatsegítő: **2 db** – családi konfliktus, szexuális visszaélés
- ~ Gyermejköltség: **2 db** – területre költözés, családi veszekedés
- ~ Pedagógiai szakszolgálat: **1 db** – elhanyagolás
- ~ Városi Szociális Intézet: **1 db** – ellátás elutasítása

Különösen nagy hangsúlyt fektetünk a prevencióra, összefogva a jelzőrendszer más képviselőivel, mint az oktatási-nevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség.

A jelzőrendszeri tagok közös erővel, közös családlátogatások, esetmegbeszélések, esetkonferenciák adta lehetőségek által igyekeztek a probléma megoldásában egymást segítve megoldásra jutni. A jövőben is ezt az intézkedési tervet szeretnénk fenntartani.

Fontos feladatunknak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal való folyamatos konzultációt, akkor is, ha éppen nincs folyamatban levő ügyünk. A Települési Tanácskozáson kívül évente szeptemberben bűnmegelőzési fórumot tartunk, 6 alkalommal évente szakmaközi megbeszélést szervezünk, ahova szintén a jelzőrendszer tagjait hívjuk. Így elmondható, hogy évente több alkalommal is lehetőség nyílik a jelzőrendszeri tagokkal való találkozásra, eszmé- és tapasztalatcserére.

Intézményünk munkatársai minden lehetséges eszközzel próbálják a jelzőrendszer hatékonyabb működését elősegíteni. Azokon a településeken, ahol erre lehetőség adódik a helyi médiában (újság, televízió) is évente több alkalommal felhívjuk a jelzőrendszeri munka fontosságára a figyelmet, hiszen a magánszemélyek, egyesületek, alapítványok, vallási közösségek, mint önkéntes, nem kötelezett jelzőrendszeri tagok megszólítása is célunk. A jövőre nézve is folytatjuk ezt a tevékenységünket.

A szóban és telefonon történő esetjelzéseket kérjük, hogy írásban is tegyék meg, melyre minden esetben írásos visszajelzést küldünk gyors határidővel.

A településeken a gyermekek jó- létének, a szociális alapszolgáltatásoknak a jó működésének elengedhetetlen feltétele a jelzőrendszeri tagok közti jó együttműködés.

A probléma megoldásában, a veszélyeztetettség megszüntetésében adott esetben közös erővel hatékonyabb eredmény várható.

Itt még fontos feladat tudatosítani néhány jelzőrendszeri tagba, hogy veszélyeztetettség észlelése esetén az írásbeli jelzés megtétele számukra kötelező, valamint a nevük elhallgatását kérő jelzőrendszeri tagokban még jobban tudatosítanunk kell, hogy csak a jogszabályban szabályozott feltételek fennállása esetén lehetséges ez.

Munkánkat nagyban segíti a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól szóló szakmai ajánlás, protokollok, amit megismertetünk a jelzőrendszeri tagokkal is.

A szolgálat törekszik arra, hogy a települések különböző adottságait figyelembe véve kísérje, és tovább erősítse a helyi jelzőrendszeri szakmaközi kapcsolatokat. A helyi szakmai kapcsolatok ápolásáért elsősorban a településen tevékenykedő családsegítők felelősek, de az éves beszámoló, valamint a települési tanácskozások során a családsegítők mellett az intézmény vezetője, esetmenedzserek is képviselik az intézményt.

A jelzőrendszer mind teljesebb körű működtetése a gyermekjóléti szolgáltatás egyik alapvető célkitűzése, hiszen a veszélyeztetett, illetve potenciálisan veszélyeztetett gyermekeknek nyújtott hatékony és kellő időben biztosított segítség fontos, nélkülözhetetlen feltétel.

A kezdeti évek alapozó munkája (a szolgáltatás megismertetése, kapcsolatrendszer szélesítése és az alapvető együttműködési módozatok kidolgozása, kompetenciahatárok tisztázása, szolgáltatások kölcsönös ismerete) után a konstruktív együttműködés erősítésére helyezi az intézmény a hangsúlyt.

A hatékonyság érdekében tett lépések:

- ~ A jelzésre köteles szervek figyelmét felhívjuk a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arra való tájékoztatásra.
- ~ Tájékoztatjuk a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területen élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről.
- ~ Fogadjuk a beérkezett jelzéseket, és rövid határidőn belül felkeressük az érintett személyt, illetve családot a családsegítés szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében.
- ~ A veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet megszüntetése érdekében megteesszük a szükséges intézkedéseket.
- ~ Az intézkedésről tájékoztatjuk a jelzést tevőt.
- ~ Folyamatosan figyelemmel kísérjük az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve a család szociális ellátások iránti szükségleteit.
- ~ A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a szociális válságkezelés (krízisintervenció), a lélektani válságkezelés (krízisintervenció), az egyének és családok kapcsolatkézségének javítása (konzultáció, mediáció).
- ~ A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, ezek megoldására javaslat készítése.
- ~ Krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, folyamatos kapcsolattartás.
- ~ Rendszeres esetmegbeszélések szervezése, a már kiépített kapcsolatok ápolása, a jogszabály változások követése, esetek és időközben felmerülő aktuális problémák megoldása érdekében szakmaközi megbeszélés, esetmegbeszélés, esetkonferencia,
- ~ gyermekjóléti műhely, bűnmegelőzési fórum, évenkénti települési tanácskozás kerül megszervezésre.

A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, igénybe vétele, tapasztalatok:

A gyermekek átmeneti gondozását kistérségünk települései helyettes szülői hálózat működtetésével oldja meg, intézményünkhöz rendelve a feladatot. A helyettes-szülők krízishelyzetekben segítenek. A Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül lehet őket elérni, hozzájuk bármikor lehet vinni a gyerekeket, ha otthon nem biztosított ellátása, felügyelete. Gyakran van munkahelyi probléma, hogy olyan az egyedülálló szülő beosztása, hogy nem tud a gyermekről meghatározott időszakokban gondoskodni. Előfordul, hogy kórházi kezelésre van szüksége, rövidebb vagy hosszabban ideig tartó betegség miatt nem tud a gyermekről gondoskodni. A gyerekek akár 6 + 3 hónapig is lehetnek a helyettes-szülőknél.

A szülőknek legfeljebb ennyi idejük van a gondok megoldására.

2024-ben 1 helyettes szülő 2 férőhellyel állt rendelkezésre. 2024-ben a helyettes szülői ellátás igénybe vételére nem került sor.

Az óvodai és iskolai segítő tevékenység:

Tevékenységi mutatók: 3. számú melléklet

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet két kolléga kezdte meg Csurgó város és járás tekintetében 2018 őszén. Teljesen új szakfeladatról volt szó, így a törvényi előírásoknak megfelelően került sor a jelentkezők kiválasztására, s kezdték meg a dolgozók a munkát.

A dolgozók között Csurgó város és járása településein található közoktatási-, köznevelési intézmények felosztására került sor (óvodák, általános iskolák, középiskolák, két kollégium). 2019. január elsejétől kezdték meg a tényleges szakmai munkájukat a szakdolgozók az oktatási-, nevelési intézményekben.

Az óvodai- iskolai szociális segítő 2024-ben összesen 698 tevékenységben 407 gyermeket segített a szociális munka lehetőségeivel, eszközeivel. Munkájuk rendkívül sokszínű, melyben az alábbi tevékenységek kapnak kiemelt szerepet:

- * gyerekekkel, pedagógusokkal és segítő szakemberekkel történő konzultáció,
- * intézményi tanórák látogatása, csoportmegfigyelés
- * információnyújtás,
- * preventív csoporttevékenységek
- * nyári szünetben folyamatosan tartott gyermekfelügyelet.

Az iskolákban mindennapos az egyéni és csoport szinten is megvalósuló segítő beszélgetés, melynek során a gyerekek felkeresik az iskolai szociális segítőket és elmondhatják gondolataikat, problémáikat. Az iskolák pedagógusai részéről több alkalommal érkezett jelzés magatartás- és viselkedési zavarokkal küzdő gyerekekkel kapcsolatban, akikkel a kollégák minden alkalommal elbeszélgettek (több esetben óralátogatást is tartottak) és a szociális munka eszközeivel igyekeztek hatékony segítséget nyújtani. Több alkalommal történt más szakemberhez történő delegálás is a hatékonyabb, komplexebb segítségnyújtás megvalósulása érdekében. Legtöbbször pszichológus bevonására volt szükség, olyan esetekben, amikor az eset jellege azt szükségessé tette. Nagy segítséget jelent a diákok számára, hogy a Pedagógiai Szakszolgálatnál külön, csak a gyerekekkel foglalkozó pszichológiai tanácsadás is elérhető, ezáltal sokkal több gyermek kaphat időben segítséget. Az idei évben is számos preventív program megtartására került sor, melyet esetenként az Egészségfejlesztési Iroda munkatársaival valósítottak meg a kollégák. Minden évben megtartásra kerülő prevenciós csoportfoglalkozások (Kábítószer-, alkohol-, dohányzás prevenció, valamint az iskolai bántalmazás témaköre illetve cyberbullyng) keretén belül a kollégák interaktív csoportmunkába vonták be az erre igényt tartó iskolák osztályait. A Családsegítő Szolgálattal és Központtal szorosan együttműködve, amennyiben diákokat érintő ügyekben volt rá szükség, úgy az óvodai- és iskolai segítő tevékenységet végző kollégák részt vettek az esetkonferenciákon, ahol elmondták az adott gyermekkel kapcsolatos tapasztalataikat, valamint megbeszélték a további team munka vonatkozó feladatait.

A Központunknál változatos és érdekes programokkal várták egész nyáron a kollégák a gyerekeket. Jó idő esetén a Központunk udvarán volt lehetőség trambulinozni, focizni, labdázni, vagy éppen az ebédet követően a déli szieszták megtartására és közben a gyerekekkel a közösségépítő beszélgetésekre is. A Központ emeletén teljesen felújított csoportszoba is újra birtokba vételre került, ahol biliárd, csocsó és számos kézműves foglalkozáshoz alkalmas tevékenység került megtartásra az elmúlt nyár folyamán. (papír aquarium készítés, dekupázs technika, rajzolás, ragasztás, festés és egyéb kézműves foglalkozások stb.) A gyermekfelügyelet ideje alatt a gyerekek részére a napi többszöri étkezés is biztosított volt.

Az év végi, ünnepi időszakban a kollégák aktívan segédkeztek a Csurgó járás területén élő rászoruló családoknak szánt karácsonyi "cipős doboz" csomagok összeállításában is. Ezáltal

számos kis- és nagyobb gyermeknek tehettük együtt szebbé a karácsonyát. A 2024-es évben is törekedtek arra, hogy az oktatási nevelési intézményekkel és azok dolgozóival a gyermekek és családok érdekében javítsák az együttműködést.

A 2024 évben benyújtott pályázatok:

A Magyar Üdülési Alapítvány által meghirdetett „Mesés nyár vár ránk” elnevezésű Erzsébet tábor pályázatán várolistára kerültünk. Így több évnyi táboroztatás után 2024-ben sajnos ez nem tudott megvalósulni.

December hónapban, hagyományosan, a hátrányos helyzetű gyermekek részére ajándécsomagokkal kedveskedtünk, melyet házhoz szállítottunk.

Intézményünk a 2024 évben is sok felajánlást kapott, főleg ruhaneműt, játékot, konyhai kiegészítő eszközöket és bútorokat is.

A Magyar Élelmiszerbankkal való együttműködésünk keretén belül a Csurgói Penny áruházból hétfőtől-péntekig és vasárnap átvett, az aznap lejárt élelmiszer termékeket adományozzuk tovább a Járás 18 településén élő rászoruló egyének, családok számára.

2024 évben **8.261 kg élelmiszer adományt kaptunk, melynek értéke 16.590.300 Ft volt.** Így a rászoruló személyek 82.952 Ft értékű támogatáshoz jutottak. A szombati napot a Csurgói Napsugár Szociális intézmény bonyolítja, leginkább fogyatékkal élő ellátottai körében. Ez a fajta adományozás óriási segítséget jelent a családoknak.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:

Térségünk nagyon hátrányos helyzetű, mely főleg a munkanélküliségnek tudható be.

Egyik legsúlyosabb gond a szegénységben élők, közöttük a roma népesség helyzetének fokozatos romlása. Ennek következménye a leszakadás, a kiszorulás az életlehetőségekből mind a tanulás, mind a foglalkoztatás, mind az egészségügyi perifériáján növekvő és újonnan kialakuló rossz lakhatási körülmények. Minden harmadik ember (kb. 3 millióan) ma Magyarországon a szegénységi küszöb alatt él, közülük 1,2 millióan mélyszegénységben él. A szegénységi kockázatok különösen sújtják a gyermekeket és a hátrányos helyzetű térségekben élőket.

Aprófalvas kistérségünk az országos listán a kiemelten hátrányos helyzetű kistérségek egyike. Legnagyobb probléma a munkanélküliség, a kistérségben levő települések forráshiánya. Ennek következtében sok a szociális feszültség. Így kiemelkedő feladatunk a szemléletformálás, az ösztönzés, a társadalmi felelősségvállalás erősítése.

Csurgói Járás településein a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett az otthonukból menekülésre kényszerült anyák és gyermekeik elhelyezése jelenti. Nagy szükség lenne városunkban Családok Átmeneti Otthonára, ahol az alapellátás keretein belül biztosíthatnánk a gyermekek és szüleik számára az átmeneti gondozást. Azok a családok számíthatnának erre a segítő ellátásra, akik otthontalanná váltak, alkalmasak gyermekeik nevelésére, de tekintettel a veszélyeztetettségre a gyermekek csak abban az esetben maradhatnak vérszerinti szüleikkel, ha a családok átmeneti otthonának lakói lesznek. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, az nagyon nagy előre lépést jelentene, mind a családok problémáinak megoldásában, mind a munkanélküliség csökkentésében, hiszen új munkahelyek is teremthetnének.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén legnagyobb problémát a munkanélküliség mellett a családok életvezetési problémái is adják. Szükség lenne városunkban Biztos Kezdet Házra, ifjúsági pontokra, ahol biztosíthatnánk a gyermekek és szüleik számára a gondozást, gondoskodást, megtaníthatnánk a családok számára az egyéni felelősség fontosságát. Az Ifjúsági Pontok pedig a 14-29 éves korosztály számára nyújtanának segítséget.

A Biztos kezdet program keretében azok a családok számíthatnának a segítő ellátásra, akik képesek és akarnak változni, változtatni. Amennyiben lehetőségünk lenne egy ilyen intézmény létrehozására, úgy gondolom nagyon nagy előre lépést jelentene térségünkben, a Csurgói Járás területén a családok problémáinak megoldásában.

A Biztos Kezdet program leginkább a térségben élő 0-3 éves gyermekeknek és családoknak nyújtana segítséget, amely pedig a későbbi életút szempontjából lenne leginkább meghatározó.

2024-ben Egyesületünk, a Kistérségi Rászorulókért Egyesület is folytatta a munkát. Nyertes pályázatunkkal az intézményi munkát nagyban segítettük, tárgyi eszközök vásárlása, továbbképzések által.

Azt tapasztaljuk, hogy az alapellátásra, a megelőzésre, az új típusú szolgáltatások bevezetésére nagy szükség van, eszközök nélkül eredmények sem várhatók. 1997 óta jogi segítségnyújtás, 2005 óta pszichológus is segíti munkánkat. A munkatársak többsége, az alapképzettségükön túl, egyéb készségek birtokában is vannak (pszichológus, mentálhigiénés szakember, óvodapedagógus, teológus, mediátor, facilitátor) amely tudást, családsegítői, esetmenedzseri, tanácsadói tevékenységük során hasznosítanak.

Pályázati forrás segítségével tervezett programunk elemeit korábban egy-egy időszakban kipróbáltuk (kapcsolatügyelet, nyári tábor, nyári gyermekfelügyelet, csillebérci téli tábor, alternatív napközbeni ellátás, korrepetálás, konfliktuskezelés, családterápia, pszichoterápia, csoportokkal végzett szociális munka – Szülősegítő csoport, Családi csoport, önsegítő csoportok kezdeményezése, számukra heti rendszerességgel helyszín biztosítása –, „Anonim Alkoholisták”) eredményesen. A leghatékonyabb az lenne, ha egyszerre, egy időben komplex eszközrendszert tudnánk bevetni. Fontos és hasznos a más szervezetekkel, civilekkel, önkéntesekkel történő együttműködés. Fő feladataink ellátása mellett koordináló, információnyújtó tevékenységünk elősegíti, hogy azok az erőforrások, melyek a térségben jelen vannak, koncentráltan érvényesülhessenek ott, ahol szükséges. Ezt a szerepünket továbbra is kiemelten fontosnak tartjuk.

Összességében fontos feladatunknak tartjuk, hogy a szülők életvezetési javaslatokat kapjanak.

A gyerekek pozitív megerősítéssel, támogatással, önbizalmuk erősítésével, érdeklődésüknek megfelelő szabadidős programokkal megelőzhető a csavargás, a devianciák felé terelődés.

A kialakult kapcsolati problémák, feszültségek kezelése érdekében javítani kell a szakemberek közti együttműködést, valamint a használt eszközök, módszerek megújítására kell törekednünk.

Szükséges a partneri együttműködés fenntartása és fejlesztése a térségben történő civil szervezetekkel, közösségekkel.

A jövőben, ahogyan eddig is szeretnénk minden lehetséges pályázati forrást igénybe venni.

Folyamatosan jelen vagyunk a Csurgó és Környéke közéleti és kulturális lapban, évente több alkalommal a helyi televízióban.

Csurgó, 2025. március 03.


Buzásné Mester Bernadett
intézményvezető

Gyermekjóléti Központ statisztikai adatai
2024.

Település	Védelembbe vett gyermek	Védelembbe vett család	Megszűnt védelembbe vétel /fő	Tárgyévben ideiglenes hatalyú	elhelyezés/gyermekek hatalyú	Tárgyévben ideiglenes hatalyú elhelyezés/család	Nevelésbe vett gyerme	Nevelésbe vett család	Vérszerinti családgonдозás/fő	Vérszerinti családgonдозás/család	Környezettanulmány	Esetkonzultáció	Esetkonferencia	Esetmegbeszélés	Családlátogatások száma
Csurgó	5	5	1				18	8	14	7	16	25	4	14	49
Csurgónagymarton	1	1					2	1	2	1	2	13	1	23	12
Somogycsicsó												4		5	2
Szenta	1	1		1		1	7	2	4	1	1	5		19	10
Porrog															
Porrogszentkirály	1	1		1		1	1	1			1	2		4	4
Somogybükkösd															
Porrogszentpál															
Iharosberény	12	9	2				16	6	16	6	18	17	3	32	136
Pogányszentpéter	1	1	1	1		1	4	3	4	3	4	4		4	15
Berzence	20	6	6				15	7	8	2	27	31	4	26	110
Somogyudvarhely	3	2					6	3	2	2	6	4	1		12
Iharos	9	6	1				4	2	4	2	9	9	3	21	68
Inke	10	9	2				11	6	8	4	19	20	2	38	154
Gyékényes	1	1					1	1	1	1	2	3		3	6
Zákány							1	1			1	5	1	3	10
Zákányfalu	6	2					2	1			3	12		6	37
Órtilos	6	1		1		1	1	1	1	1	2	11	1	15	29
Összesen	76	45	13	4	4	4	89	43	64	30	111	165	20	213	654

Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai adatai
2024.

Település	Alapellátott gyermek	Alapellátott család	Védelemben vett gyermek	Védelemben vett család	Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya megsegítése/alkalom	Környezetanulmány	Esetkonzultáció	Esetkonferencia	Esetmegbeszélés	Információnyújtás	Segítő beszélgetés	Tanácsadás	Hivatalos ügyek intézésének segítése	Közvetítés más szolgáltatáshoz	Becérkezett jelzések	Települési tanácskozás időpontja	Családlatogatások száma	Adományközzvetítés
Csurgó	38	23	5	5		16	138	15	54	216	298	73	101	6	23	03.01.	313	338
Csurgónagymarton	6	2	1	1			10	2	3	33	47	7	5		5	03.01.	59	38
Somogyecsicsó	3	2								6	8				5	03.01.	4	8
Szenta	15	9	1	1						39	61	9	16		5	03.01.	69	59
Porrog	2	2					3		3	71	60	14	8		3	03.01.	102	20
Porrogszentkirály	2	1	1	1			12		3	109	40	25	20		4	03.01.	45	71
Somogybükkösd										12	7	1	2		1	03.01.	2	4
Porrogszentpál										4	2					03.01.	1	4
Iharosberény	53	25	12	9	12	8	69	6	8	196	186	73	99		36	02.26.	312	198
Pogányszentpéter	17	6	1	1	8	2	11	1	2	53	43		12		5	02.26.	63	48
Berzence	18	8	20	6		15	93	18	54	83	102	75	65	65	31	02.29.	392	85
Somogyudvarhely	11	4	3	2		1	28	2	16	67	73	22	10	1	8	02.27.	94	73
Iharos	23	14	9	6		7	67	4	40	367	76	41	59	2	21	02.26.	425	117
Inke	37	18	10	9		26	24	8	98	260	420		112		51	02.26.	643	190
Gyékényes	5	3	1	1		8	1	2	20	98	59		19		4	02.28.	157	157
Zákány	3	2				12	12		4	89	48		19		6	02.28.	141	41
Zákányfalu	4	2	6	2		12	12	1	8	97	52		20		8	02.28.	154	38
Órtilos	8	4	6	1		8	25	2	10	101	57		30		4	02.28.	188	35
Összesen	245	125	76	45	20	115	505	61	323	1901	1639	340	597	74	220		3164	1524

[Faint, illegible text covering the left and middle portions of the page, likely bleed-through from the reverse side.]

[Faint, illegible text covering the right portion of the page, likely bleed-through from the reverse side.]

Óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység

2024

Intézmények	A gyermek életviteli problémái	Adikotógiai problémák	Anyagi	Bántalmazás	Egyéb	Gyermek intézménybe való beilleszkedési problémák	Gyermeknevelési problémák	Igazolatlan iskolai hiányzás	Konfliktus	Magatartászavar, teljesítményzavar	Nyári Napközi Gyermektevékenység	Szülői elhanyagolás	Szülők vagy család életvitel	Összesen
Arany János Általános Iskola Somogyudvarhely														
Arany János Nevelési és Művelődési Intézmény Szent														
Berzencei Szent Antal Óvoda														
Csokonai Vitéz Mihály Református Gimnázium, Általános Iskola és Kollégium		2			14	3				23				42
Csurgó Járási Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat											42			42
Csurgói Eötvös József Sportiskola Általános Iskola								8		71				79
Csurgói Kollégium										37				37
Iharosberényi Gesztenyevirág Óvoda														
Iharosberényi Körzeti Általános Iskola										66				66
Iharosi Kerekdű Óvoda										8				8
II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola										44		8		52
Inkei Bethlen István Általános Iskola										23		5	5	33
Inkei Napsugár Óvoda										4				4
Kavulák János Általános Iskola Berzence					12	8	19	7		103		8	9	166
Kolping Nagyváthy János Katolikus Középiskola	19	4			72	8		5		8				116
Mókuskert Óvoda										4				4
Porrogi Aprajafalva Óvoda														
Zákányi Zrínyi Miklós Általános Iskola										49				49
Összesen	19	6			98	19	19	20		440	42	21	14	698

